



**PRACTICAL EDUCATION FOR
EXECUTIVES S.C.**

ANÁLISIS DE PROBLEMAS CON PENSAMIENTO LATERAL Y TOMA DE DECISIONES



El mundo que hemos creado como resultado del nivel de pensamiento donde se forman nuestros problemas, encuentra una solución a un nivel diferente de donde estos problemas se formaron. Albert Einstein

Análisis de Problemas y Toma de Decisiones con Pensamiento Lateral

La base de las buenas decisiones se desarrolla con la capacidad de pensamiento creativo de los tomadores de decisiones y la visión hacia donde quieren llegar, el desarrollo de estas habilidades es vital en los ejecutivos de hoy en día para poder responder de manera ágil y rápida a los retos y cambios de la competencia en el mercado

Objetivos del Curso

- ◆ Que los participantes conozcan metodologías y técnicas fundamentales para la solución de problemas con estrategias de pensamiento lateral, llevándolos en forma efectiva a su labor como tomadores de decisiones
- ◆ Identificar los pasos del proceso de toma de decisiones.
- ◆ Ilustrar las barreras en la toma de decisiones y aprender a contrarrestarlas.

¿A quién va dirigido?

- ◆ Empresarios
- ◆ Directivos
- ◆ Gerentes
- ◆ Personal de la empresa

Temario

I. Estrategias de pensamiento y estructura de la mente.

- ◆ Nivel en que se presenta el problema
- ◆ El uso del pensamiento creativo: Marco de referencia en mi proceso de pensamiento.
- ◆ Cuestionamiento:
 - ◆ Cuál es el problema
 - ◆ Alternativas
 - ◆ El foco del problema
 - ◆ Planteamiento

Pensamiento lateral y creatividad

- ◆ Mapas y cambio del marco de referencia
- ◆ Ejemplos y ejercicios de pensamiento lateral.
- ◆ Creatividad
- ◆ Posiciones preceptuales

Marco de referencia.

- ❖ Definición de un problema.
- ❖ Diferentes tipos de problemas.
- ❖ Ejercicios de planteamiento de problemas y toma de decisiones.

II. Componentes en la toma de decisiones.

- ❖ Organizacional
 - Factores internos.
 - Factores externos.
- ❖ Emocional. Uso de la inteligencia emocional.
- ❖ Racional.

III. Análisis y resolución de problemas.

- ❖ Importancia de la lógica en la solución de problemas.
- ❖ La creatividad en la solución de problemas.
- ❖ Técnicas de análisis y solución de problemas.

IV. Toma de decisiones

- ❖ Trampas en la toma de decisiones.
- ❖ Marco de referencia.
- ❖ Conjuntar inteligencia.
- ❖ Acercándose a conclusiones.
- ❖ Aprender de la experiencia.

Duración

- 16 horas

ATENTAMENTE

Lic. María Teresa Zavala Alarcón
Director General

Practical Education for Executives, S.C.	
Dirección en Metepec Av. Tecnológico 110 plaza Santa Teresa, C.P. 52140 Metepec, Mex. Tel 52 (722) 2711327 Fax 52 (722) 2711490	Dirección en la ciudad de México Corporativo Diamante Santa Fé Av. Vasco de Quiroga No. 3900 piso 10 Col. Lomas de Santa Fé C.P. 05300 Tel. 52 (55) 10857211 F ax : 52 (55) 10857201
✉ Para mayores informes escribanos a: info@languagefirst.com.mx	